

Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE AURORA ARL 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

In questo esercizio si conferma la modalità attivata e le azioni intraprese negli anni scorsi per il maggior coinvolgimento dei lavoratori : nella vita sociale, sull'andamento delle attività, sulle problematiche che si sono presentate, sulle possibili azioni da intraprendere . Tenendo sempre ben in evidenza l'importanza di garantire un benessere lavorativo in sicurezza.

Nella formulazione del bilancio sociale, si conferma la formulazione con i dati storici e attuali, dando informazione ai lavoratori. Il clima di lavoro continua ad essere improntato sulla fiducia e il rispetto reciproco al punto che anche questo anno non si è verificato nessun contenzioso.

La lettera del Presidente

Con l'anno in corso abbiamo assistito nel superamento delle problematiche relative al lungo periodo di pandemia. La cooperativa continua a svolgere: attività di gestione di giardini, pulizie, trasporti di rifiuti speciali di tipo ospedaliero, servizio di trasporto biancheria a domicilio per cittadini“ fragili “, servizi cimiteriali, servizio di movimentazione rifiuti Rot, presso il forno inceneritore di Padova, servizio di piccola manutenzione con l'Università di Padova. Il lavoro come “ strumento “ finalizzato, in ottemperanza all'oggetto sociale, all'inserimento psicosociale di soggetti che presentano fragilità o rientranti nei termini della L. 381/91 e successive modificazioni.

Il periodo post-Covid ci ha riportato una evidente difficoltà nel reperire nuovi lavori. Per le ben note difficoltà di mantenere la storica sede di via Cave, in quanto l'Az. Euganea 6 ha preteso la liberazione dei locali, all'inizio del 2022, abbiamo concretizzato l'acquisto di una sede, di proprietà della cooperativa, come ufficio e in prospettiva l'acquisto di un magazzino. Per questo molte risorse e attenzioni organizzative, sono state utilizzate per i trasferimenti della sede e di tutti i materiali e attrezzature.

Paradossalmente nel periodo Covid abbiamo assistito ad un incremento dei ricavi legato al maggior trasporto di rifiuti speciali. Ad ottobre, e per circa un anno, abbiamo intrapreso due nuovi lavori con la Provincia di Padova che ci fa ben sperare per l'anno 2023. Sempre per il prossimo anno siamo in trattativa per nuovi servizi di trasporto di rifiuti speciali. Certo è che bisognerà provvedere ad un investimento su nuovi mezzi di trasporto in quanto, gli attuali mezzi di proprietà, non soddisfano le sempre più serrate ed opportune norme del rispetto dell'ambiente. Nonostante i controlli e l'attenzione al contenimento dei costi e comunque garantendo i livelli occupazionali dei lavoratori della cooperativa, complessivamente l'esercizio dell'anno 2022, si chiude con una perdita di euro 4.163,10.

Questa situazione ci mette nella condizione di dover maggiormente monitorare e controllare i costi di gestione e una più opportuna razionalizzazione dell'organizzazione e della marginalità dei costi del lavoro.

Tenuto comunque conto delle evidenti caratteristiche di parcellizzazione dei diversi lavori e di coniugare l'esigenza di garantire la continuità lavorativa a soggetti che diversamente avrebbero difficoltà ad avere una occupazione che possa permettere loro almeno livelli minimi di autosussistenza.

Nota metodologica

Abbiamo adottato gli standard di rendicontazione definiti dalle linee guida pubblicate dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali (art. 3 DM186/2019)

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Aurora arl

Partita IVA

00615020286

Codice Fiscale

00615020286

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

1976

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

- a) trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, trasporto e consegna biancheria, trasporto per Enti pubblici e privati;
- b) gestione e manutenzione di strutture ed impianto di pubblica utilità, custodia e pulizia di parchi pubblici;
- c) pulizie generali e speciali in genere.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..), Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi, Gestione dei rifiuti, Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il contesto nel quale operiamo è una realtà socio-economica con la consistente presenza di attività del terziario, un tessuto industriale ed artigianale molto sviluppato, con la presenza nel territorio di grosse realtà socio-sanitarie (ospedali, poliambulatori ect.) e la presenza di un centro universitario e di ricerca eccellente. Oltre a ciò si evidenzia una forte presenza di attività legate al trattamento e la gestione dei rifiuti.

Regioni

Veneto

Province

Padova

Sede Legale

Indirizzo

Via delle Cave, 299

C.A.P.

35136

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Telefono

049624289

Fax

049624289

Email

info@ccoperativa-aurora.it

Sito Web

www.cooperativa-aurora.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via delle Cave, 299

C.A.P.

35136

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Telefono

049624289

Fax

049624289

Email

info@cooperativa-aurora.it

Sito Internet

www.cooperativa-aurora.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Aurora è stata costituita nel 1976, per volontà dei dirigenti sanitari ed operatori dell' allora Ospedale Psichiatrico di Padova. L' intento era quello di dare continuità alla consolidata esperienza di ergoterapia in atto all' interno dello stesso ospedale. La “scommessa” e gli obiettivi erano quelli di dar vita ad una impresa che potesse coniugare le esigenze riabilitative, facendo leva sulle abilità presenti nei soggetti inseriti, con la prospettiva della creazione di una reale e “normale” occupazione lavorativa, con la finalità di un completo reinserimento nel sociale. L' impresa cooperativa è stata individuata, per le caratteristiche intrinseche, come quella più opportuna ed efficace per il nuovo percorso. La peculiarità della costituita cooperativa era determinata dal fatto che per diversi anni tutti i soci, i componenti del Consiglio d' Amministrazione erano soggetti provenienti dall' Ospedale Psichiatrico. Nella gestione della cooperativa affiancavano i soci: due infermieri con competenze specifiche nei settori di lavoro e l' Economo dell' ospedale di supporto alla gestione amministrativa. Il Colleggio Sindacale, organo di controllo, era composto da uno Psichiatra, Presidente e dalle Assistenti Sociali come altri componenti del Colleggio Sindacale.

In qualche modo l' esperienza ha anticipato la riforma della chiusura degli ospedali psichiatrici(legge Basaglia n ° 178 del 13.05.1978).

I primi lavori svolti erano di assemblaggio di tasselli Fischer, bottoni automatici e loro imbustamento.

Nel contempo si è attivato un servizio di raccolta di materiali metallici, carta e vetro con attività di cernita e recupero. Negli anni ottanta la cooperativa, in collaborazione con Amnup, azienda municipalizzata di raccolta e gestione dei rifiuti del Comune di Padova assieme al CNR, hanno dato vita ad uno dei primi esperimenti in Italia, di raccolta e riciclo di carta e cartoni che in un secondo momento venivano venduti nel libero mercato.

Nel tempo, essendo presenti come soci della cooperativa dei soggetti con competenze specifiche, sono stati attivati altri settori di lavoro:

- progettazione e montaggio di insegne luminose per conto di privati (Fiat, Alfa Romeo, Esso ect.);
- progettazione e montaggio di impianti di teleruttori;
- montaggio di elementi di mulini industriali;
- pulizie e sfalcio dell' erba all' interno dell' Ospedale Psichiatrico e del Centro Medico di Psico-pedagogico;
- trasporto della biancheria pulita, con ritiro della sporca, presso l' ex Osp. Geriatrico, Ospedale Sant' Antonio e strutture territoriali dell' allora Ulss16;
- cablaggio elettrico;
- trasporto dei rifiuti speciali per conto dell' allora Ulss 16, negli ospedali e strutture territoriali della stessa Ulss e altre strutture pubbliche e private (poliambulatori, Carcere di Padova, Villa Maria ect.) A tal proposito ci piace ricordare, che la Coop. Soc. Aurora è stata, se non la prima, una delle prime cooperative iscritte all' Albo Nazionale Smaltitori Rifiuti.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale Aurora ha sempre avuto la sede in Via delle Cave, 299, fin dalla sua costituzione e svolge attività di inserimento lavorativo e sociale di persone che manifestano disagio psico-fisico principalmente nel territorio del Comune di Padova.

L' inserimento lavorativo avviene, tenendo conto delle abilità e della potenzialità lavorative che la persona manifesta affiancato da personale, con più esperienza, che da anni svolge il lavoro. Il lavoro assume significati diversi a seconda della persona, per alcuni una lenta scoperta e rivelazione delle loro abilità nascoste che consente e che allude ad un possibile miglioramento delle proprie condizioni e per altri una completa riabilitazione. Nella nostra realtà possiamo affermare che per molto di loro il lavoro in cooperativa ha rappresentato l' unica fonte di reddito e il reale inserimento nel sociale.

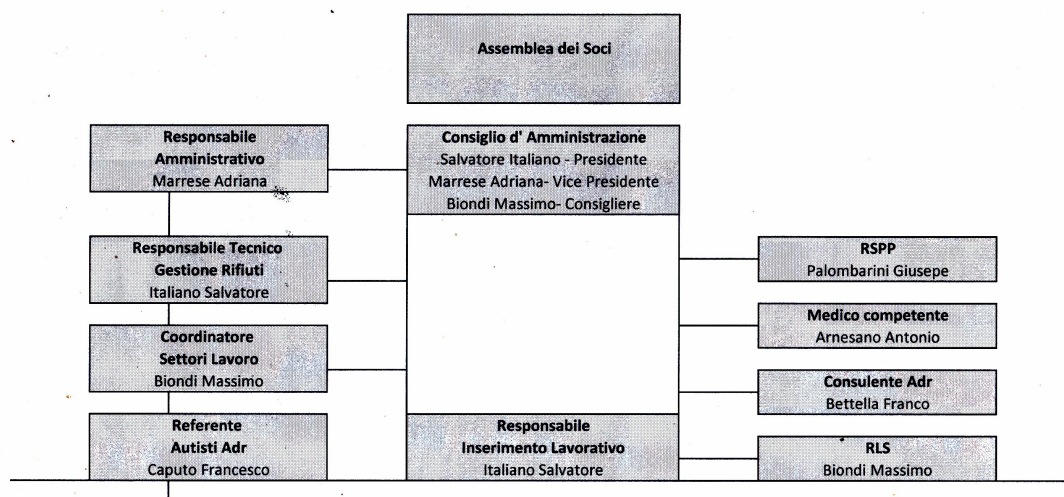
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Il Consiglio d' Amministrazione definisce le linee indirizzo di gestione della cooperativa che condivide con l' Assemblea dei Soci. Ai vari responsabili dei settori viene demandata la gestione e il coordinamento di ogni singola attività coinvolgendo sia il referente di ogni settore lavorativo che i lavoratori stessi.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La responsabilità della gestione della cooperativa viene demandata al Consiglio d' Amministrazione della stessa e sottoposta alle verifiche statutarie dell' Assemblea dei Soci.

L' organizzazione operativa è composta da: un responsabile amministrativo, un responsabile tecnico, un coordinatore dei settori e un refernet per gli autisti adr.

Le problematiche relative a nuove assunzioni e inseriemnti lavorativi sono demandati alla figura dello psicologo. La cooperativa si avvale, inoltre, della collaborazione esterna di un ingegnere RSPP, di un medico competente e di un conulsente ADR. Per la gestioen amministrativa ci si avvale della collaborazione di uno studio di consulenza esterno.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Italiano Salvatore	Presidente	23-09-2014	31/12/2023
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Marrese Adriana	Vice- presidente	23-09-2014	31/12/2023
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Biondi Massimo	Consigliere	23-09-2014	31/12/2023

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica			
Nome e Cognome del Presidente			
Salvatore Italiano			
Durata Mandato (Anni)		Numero mandati del Presidente	
3		4	
Consiglio di amministrazione			
Inserire i dati richiesti		Durata Mandato (Anni)	N.° componenti persone fisiche
2		3	3
Maschi	Totale Maschi		
2	%66.67		
Femmine	Totale Femmine		
1	%33.33		
oltre 60 anni	Totale oltre 60 anni		
3	%100.00		
Nazionalità italiana	Totale Nazionalità italiana		
3	%100.00		

Partecipazione

Vita associativa
Essendo la nostra una piccola realtà la partecipazione agli incontri è molto attiva e frequente.
Numero aventi diritto di voto
8
N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione
2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 10-05-2022	N. partecipanti (fisicamente presenti) 8	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %100.00
Data Assemblea 30-05-2022	N. partecipanti (fisicamente presenti) 8	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %100.00
N. partecipanti (fisicamente presenti) 0	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %0.00	

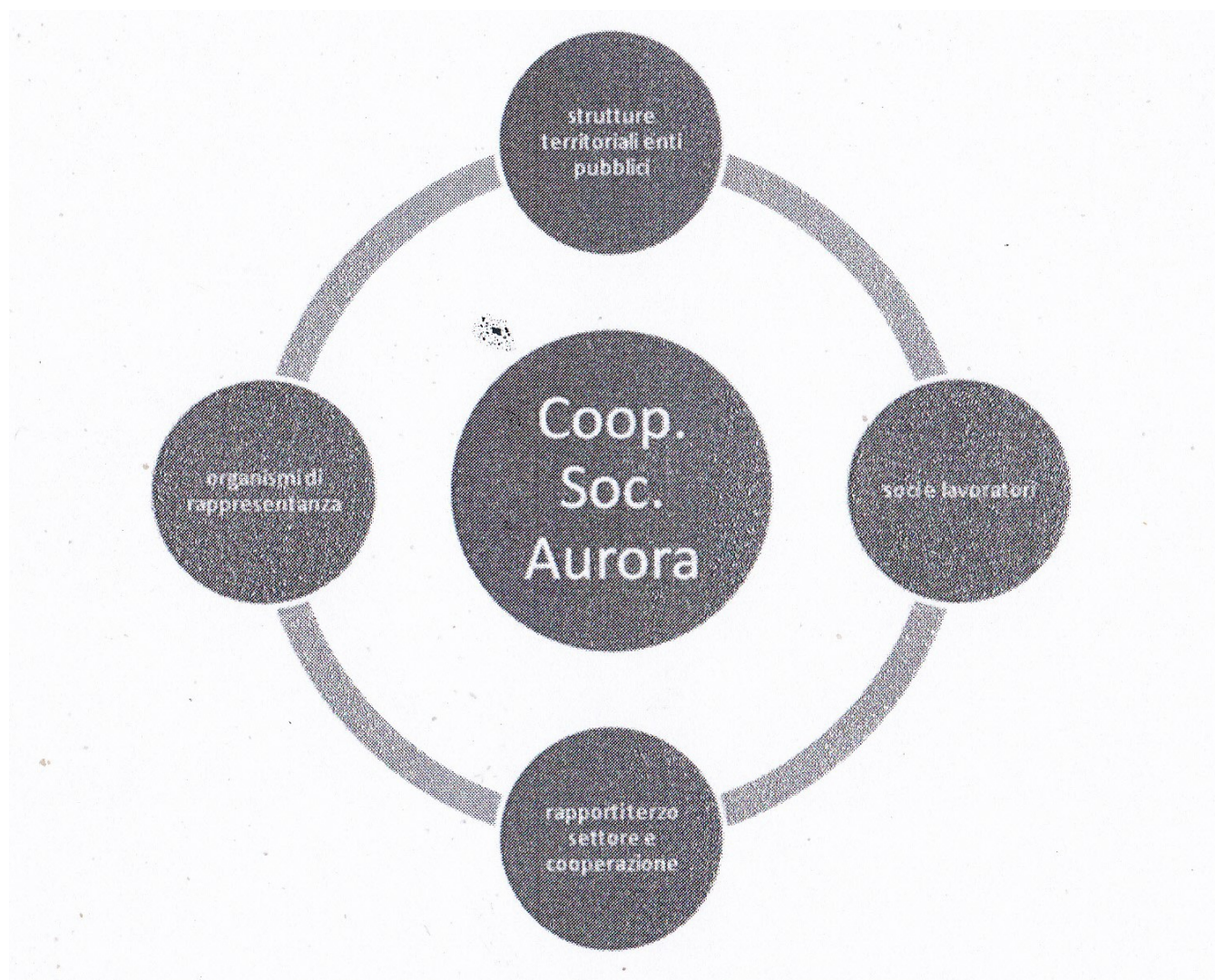
Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I portatori di interesse diretti della cooperativa sono tutti i soci, i lavoratori e i collaboratori delle strutture pubbliche e private con le quali abbiamo rapporti di lavoro consolidati.

I nostri portatori d'interesse esterni sono i nostri fornitori, i servizi sociali del Comune, il settore sociale dell'Az. Ulss 6 e associazioni del territorio con le quali condividiamo dei percorsi.

Immagine



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

essere socio di una cooperativa di solidarietà sociale comporta la partecipazione alla vita economica, gestionale e decisionale. Fino a qualche anno fa tutti i lavoratori erano anche soci ma con le mutate condizioni del mercato e le commesse di lavoro limitate nel tempo hanno costretto ad assumere il personale a tempo determinato. Tuttavia anche i lavoratori non soci sono invitati a partecipare attivamente alla gestione della cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	8
Soci volontari	5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori
7
Soci svantaggiati
3
Soci persone giuridiche
0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	8	%89	Totale 9.00
	Femmine	1	%11	
Età				
fino a 40 anni		1	%12.50	Totale 8.00
Dai 41 ai 60 anni		4	%50.00	
Oltre 60 anni		3	%37.50	
Nazionalità				
Nazionalità italiana		8	%100.00	Totale 8.00
Studi				
Laurea		1	%12.50	Totale 8.00
Scuola media superiore		3	%37.50	
Scuola media inferiore		4	%50.00	

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
2	0	2.00	% 100.00	% 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	0	1.00	% 100.00	% 0.00
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
0	3	0		
%0.00	%100.00	%0.00		
				Totale
				3.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea		
3	0	0		
%100.00	%0.00	%0.00		
				Totale
				3.00
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	3	0	0	0
%0.00	%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
				Totale
				3.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
0	2	4	2
%0.00	%25.00	%50.00	%25.00
Totale			
8.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nell' arco dell' anno non ci sono state sostanziali variazioni il numero di lavoratori è stabile rispetto allo scorso anno

Welfare aziendale

Numero Occupati

16

N. occupati svantaggiati

6

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
5	1	
		Totale
		6.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
7	3	
		Totale
		10.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
1	3	2
		Totale
		6.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
1	6	3
		Totale
		10.00

Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 3	Occupati soci con Scuola media inferiore 3	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 6.00
Occupati NON soci con Laurea 1	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 8	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 10.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 6	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 6.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 8	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
			Totale 10.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 2	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 2	Volontari NON Svantaggiati Femmine 1
	Totale svantaggiati 2.00		Totale non svantaggiati 3.00
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Attività svolte dai volontari

varie attività di supporto ai soci e dipendenti svantaggiati

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi		Occupati svantaggiati soci Femmine		Totale
2		0		
				2.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi		Occupati svantaggiati non soci Femmine		Totale
4		0		
				4.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni		
1	3	2		
%16.67	%50.00	%33.33		
Totale				
6.00				
Laurea	%0.00			
0				
Scuola media superiore	%0.00			
0				
Scuola media inferiore	%100.00			
4				
Scuola elementare	%0.00			
0				
Nessun titolo	%0.00			
0				
				Totale
				4.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea		
5	0	1		
%83.33	%0.00	%16.67		
Totale				
6.00				
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro		Totale
0	2	0		
				2.00
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro		
0	2	0		

			Totale
			2.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	2	0	
			Totale
			2.00
Totale			6.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto		
il contratto applicato è quello delle cooperative sociali		
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno		% 5.88
1		
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time		% 64.71
11		
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno		% 0.00
0		
Dipendenti a tempo determinato e a part time		% 23.53
4		
Collaboratori continuative		% 0.00
0		
Lavoratori autonomi		% 5.88
1		
Altre tipologie di contratto		% 0.00
0		
Totale		
17.00		

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
29610

Retribuzione annua lorda massima
5438

Rapporto
0.18

Nominativo
Italiano Salvatore

Tipologia
compensi

Importo
0

Nominativo
Marrese Adriana

Tipologia
compensi

Importo
0

Dirigenti

Nominativo
Biondi Massimo

Tipologia
compensi

Importo
0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
3

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
3

Organico medio
al 31/12 (C)
14

Rapporto % turnover
%43

Malattia e infortuni

non ci sono stati nel periodo di rendicontazione infortuni e malattie di tipo professionale.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

nella nostra organizzazione c'è un clima familiare non burocratico riconosciuto dal personale con facilità di accesso agli organi amministrativi e gestionali.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

vengono eseguiti corsi di formazione obbligatori

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	formazione generale - specifica e primo soccorso
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
40	5

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
40	5	8

Feedback ricevuti dai partecipanti

alcune attività formative sono state svolte ancora on-line con discreta soddisfazione del lavoratore; altre sono state svolte in presenza rispettando ancora le regole anticovid.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Nella varie attività lavorative e servizi svolti dalla Cooperativa il personale è coinvolto attraverso formazione e informazione dei processi lavorativi con particolare attenzione alle specificità di ogni attività o servizio svolto evidenziando un positivo coinvolgimento sia del personale che dei clienti producendo un clima di lavoro tranquillo.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	7	Padova
	Numero Unità operative	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	3	Padova
	Numero Unità operative	
Opere edili, manutenzione e impiantistica		Pulizie, custodia e manutenzione edifici
2	Padova	Gestione dei rifiuti
Numero Unità operative		
2	Padova	
Numero Unità operative		

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa dell' inizio della sua costituzione è stata un punto di riferimento occupazionale per i soggetti seguito dai Servizi Socio Sanitari del territorio, con i quali si è costruita una collaborazione, dando risposta occupazionale alle persone del territorio e paesi limitrofi.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)
	0	0
		Media occupati (anno -2)
		0

Rapporto con la collettività

La Cooperativa intende mantenere i rapporti con le strutture del territorio rimanendo un punto di riferimento occupazionale per le persone in difficoltà. Questo obiettivo trova difficoltà di realizzazione legato alle commesse di lavoro in un mercato troppo aperto e complesso e la mancata volontà politica di riconoscere e salvaguardare piccole realtà come la nostra.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Con la Pubblica Amministrazione vengono svolto alcuni servizi:

Ritiro e consegna del servizio di biancheria per utenti segnalati dal Comune;

Apertura, chiusura e custodia dei parchi della zona Sud di Padova;

Servizio di svuotamento cestoni e sistemazione tombe presso il Cimitero Maggiore di Padova;

Servizio di piccola manutenzione c/o il Dipartimento di Psicologia dell' Università di Padova.

Impatti ambientali

per la caratteristica dei lavori e servizi svolti dalla cooperativa e compatibilmente con le disponibilità economiche siamo attenti a utilizzare mezzi e attrezzature meno inquinanti possibili.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato €398.018,00

Attivo patrimoniale €690.633,00

Patrimonio proprio €419.311,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
398018	467180	520466

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	166825	% 51.88
Ricavi da aziende profit	125210	% 38.94
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	29514	% 9.18
Totale		
321'549.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
Totale	

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	40620
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	36983
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	28153
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	33683
Gestione dei rifiuti	225178
Totali	364'617.00

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Stiamo programmando, in un'ottica di rispetto dell'ambiente, la sostituzione di due furgoni con minori emissioni nocive.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni di categoria	Partnership legacoop Veneto	Partecipazione agli incontri di settore programmati per le cooperative associate.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

confronto su tematiche specifiche con i rappresentanti dell'organizzazione alla quale la cooperativa aderisce

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L' impegno che la cooperativa si prefigge è quello di acquisire nuove commesse di lavoro così da poter soddisfare e rendere effettivo l' inserimento lavorativo di soggetti con fragilità economica e socio-sanitaria , mission prima della cooperativa. La cooperativa ha intenzione di iniziare un progressivo rinnovamento del parco mezzi di trasporto e delle attrezzature con modelli più ecologici e rispettosi dell' ambiente, obiettivo già dichiarato ma che si è dovuto posticipare per la situazione contingente di difficoltà; di proseguire nel potenziamento della formazione e del miglioramento delle condizioni di lavoro e di salute dei propri lavoratori.

L' ulteriore coinvolgimento degli stessi, attraverso incontri mensili per settore di lavoro, dovrebbe consentire una più puntuale rendicontazione della situazione economica, organizzativa e decisionale dello stato dell' arte della cooperativa onde poter arrivare alla stesura di un bilancio sociale più partecipato.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	maggior conoscenza della definizione e significato del bilancio sociale attraverso incontri mensili programmati per settori di lavoro.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo

Crescita professionale interna, Miglioramento performance sociali e ambientali

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Incontri mensili programmati.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamanti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento strategici SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE: ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE: ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione