

# Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE AURORA ARL 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

In questo esercizio siamo a rappresentare per la seconda volta il Bilancio Sociale, proseguendo il lavoro di costruire azioni che sempre di più possano coinvolgere e rendere più partecipi i lavoratori nella vita sociale della cooperativa. La modalità adottata si basa su puntuali comunicazioni e comunque ogni qualvolta si verificano cambiamenti determinanti, relativi all'andamento delle attività della cooperativa, sulla qualità e quantità dei beni e servizi in essere, sulla situazione economica e occupazionale, sulle criticità emergenti, sulle possibili decisioni aziendali e i cambiamenti che si possono determinare, sia sul piano organizzativo che sulla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, nonché il recepimento di sollecitazioni, istanze e soluzioni suggerite dai lavoratori.

Il Bilancio Sociale è stato formulato con i dati, le informazioni e la storicità persenti in cooperativa e rilevati dai componenti del consiglio di amministrazione e condivisi e confrontati con i lavoratori in occasione dell'approvazione dell'Assemblea del bilancio 2021.

Evidenziamo la non presenza di controversie o contenziosi in corso.

### La lettera del Presidente

Anche l'anno trascorso ci ha visti alle prese con la pandemia da Covid 19, con la situazione dell'economia e del mercato del lavoro che continuano ad attraversare dei momenti di consistente criticità e che hanno avuto dei riflessi negativi anche nella nostra realtà.

Abbiamo proseguito nel nostro impegno di stare vicini e di sostenere con responsabilità i nostri lavoratori nelle difficoltà che quotidianamente si presentavano. Abbiamo messo in atto tutto quello che ci è stato possibile attivare in termini di ausili protettivi, informazioni sulla pandemia, sulle modalità di riduzione dei rischi nei percorsi lavorativi, coinvolgendo tutto il personale e recependo le loro sollecitazioni e i loro suggerimenti.

In altri termini, pur continuando a garantire i lavori e i servizi in essere, abbiamo continuato a porre molta attenzione alla tutela della salute, anche intensificando una attività di informazione e aggiornamento sui temi della sicurezza.

Continuiamo ad affermare che i concetti di cooperazione, mutuo aiuto e solidarietà, si rivelano sempre come modelli opportuni ed efficaci, per affrontare i problemi che, non solo il lavoro ci presenta, ma anche di fronte ad avversità inusitate che ci si presentano sia sul piano delle relazioni che nella tutela del concetto di salute a... tutto campo.

Nonostante tutte queste avversità, siamo riusciti a garantire i livelli di occupazione per i nostri lavoratori, a chiudere il bilancio anche quest'anno con un piccolo utile.

### Nota metodologica

Abbiamo adottato gli standard di rendicontazione definiti dalle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (art.3 DM 186/2019)

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Aurora arl

#### Partita IVA

00615020286

#### Codice Fiscale

00615020286

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1976

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

no

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

### Descrizione attività svolta

- a) trasporto rifiuti pericolosi e non pericolosi, trasporto e consegna biancheria, trasporto per Enti pubblici e privati;
- b) gestione e manutenzione di strutture ed impianti di pubblica utilità, custodia e pulizia di parchi pubblici;
- c) pulizie generali e speciali di ogni genere.

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc...), Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi, Gestione dei rifiuti

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il contesto nel quale operiamo è una realtà socio-economica con la consistente presenza di attività del terziario, un tessuto industriale ed artigianale molto sviluppato, con la presenza nel territorio di grosse realtà socio-sanitarie (ospedali, poliambulatori ect.) e la presenza di un centro universitario e di ricerca eccellente. Oltre a ciò si evidenzia una forte presenza di attività legate al trattamento e la gestione dei rifiuti.

Inoltre il territorio presenta una marcata evidenza di problematicità e fenomeni sociali caratteristici dei grandi centri urbanizzati.

### Regioni

Veneto

### Province

Padova

## Sede Legale

### Indirizzo

via delle Cave, 299

### C.A.P.

35136

### Regione

Veneto

### Provincia

Padova

### Comune

Padova

### Telefono

049-624289

### Fax

049-624289

### Email

aurora.padova@tin.it

### Sito Web

<https://www.cooperativa-aurora.it/>

**Indirizzo**

via delle Cave,299

**Regione**

Veneto

**C.A.P.**

35136

**Provincia**

Padova

**Comune**

Padova

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Aurora è stata costituita nel 1976, per volontà dei dirigenti sanitari e operatori sociali dell'allora Ospedale Psichiatrico di Padova. L'intento era quella di dare continuità alla consolidata esperienza di ergoterapia in atto all'interno dello stesso ospedale. La " scommessa " e gli obiettivi erano quelli di dar vita ad una impresa che potesse coniugare l'esigenze riabilitative, facendo leva sulle abilità presenti dei soggetti inseriti, con la prospettiva della creazione di una reale e "normale" occupazione lavorativa, con la finalità di un completo reinserimento nel sociale. L'impresa cooperativa è stata individuata, per le caratteristiche intrinseche, come quella più opportuna ed efficace per il nuovo percorso. La peculiarità della costituita cooperativa e per diversi anni, era determinata dal fatto che tutti i soci, i componenti del Consiglio di Amministrazione e il Presidente erano soggetti provenienti dall'ospedale psichiatrico. Nella gestione della cooperativa affiancavano i soci: due Infermieri, con competenze specifiche nei settori di lavoro e l'Economo dell'ospedale di supporto alla gestione amministrativa. Il Collegio Sindacale, organo di controllo, era composto da uno Psichiatra, Presidente e dalle Assistenti Sociali come altri componenti del Collegio Sindacale.

In qualche modo l'esperienza ha anticipato la riforma della chiusura degli ospedali psichiatrici ( legge Basaglia, n° 178 del 13.5.1978 ).

I primi lavori svolti erano di assemblaggio di tasselli Fischer, bottoni automatici e loro imbustamento.

Nel contempo si è attivato un servizio di raccolta di materiali metallici, carta e vetro con attività di cernita e recupero. Negli anni ottanta la cooperativa, in collaborazione con Amniup, azienda municipalizzata di raccolta e gestione dei rifiuti del Comune di Padova assieme al CNR, hanno dato vita ad uno dei primi esperimenti in Italia, di raccolta e riciclo di carta e cartoni che in un secondo momento venivano venduti sul libero mercato. Nel tempo, essendo presenti come soci della cooperativa dei soggetti con competenze specifiche, sono stati attivati altri settori di lavoro:

- progettazione e montaggio di insegne luminose per conto di privati ( Fiat, Alfa Romeo, Esso, ecc.);
- progettazione e montaggio di impianti di teleruttori;
- montaggio di elementi di mulini industriali;
- pulizie e sfalcio dell'erba all'interno dell'Ospedale Psichiatrico e del Centro Medico Psico-pedagogico;
- trasporto della biancheria pulita, con ritiro della sporca, presso l'ex Osp. Geriatrico, Ospedale Sant'Antonio e strutture territoriali dell'allora Ulss 16;
- cablaggio elettrico;
- trasporto dei rifiuti speciali per conto della allora Ulss 16, negli ospedali e strutture territoriali della stessa Ulss e altre strutture pubbliche e private ( poliambulatori, Carcere di Padova, Villa Maria ecc. ). A tal proposito ci piace ricordare, che la Coop. Soc. Aurora è stata, se non la prima, una delle prime cooperativa iscritte all'Albo Nazionale smaltitori rifiuti.
- Per anni la cooperativa ha svolto il servizio di consegna pasti a domicilio, per conto del Comune di Padova, per le persone in stato di bisogno. Detto servizio è stato attivato dalla nostra cooperativa a beneficio dei primi inserimenti in appartamento di soggetti provenienti dall' ospedale psichiatrico, e che in un secondo momento con presa d'atto, il Comune di Padova ha iniziato a gestirlo in maniera autonoma garantendo alla cooperativa il servizio di consegna a domicilio. Nel tempo e a mutate condizioni normative, economiche, sociali e dei soggetti inseriti in cooperativa, sono stati attivati altri settori di lavoro:
- sfalcio dell'erba in parchi pubblici e privati;
- gestione, custodia di parchi pubblici;
- gestione, pulizie e custodia dei servizi igienici pubblici;
- piccoli lavori di manutenzione presso l'Università di Padova;
- servizio di sistemazione tombe e pulizie cestoni presso il Cimitero Maggiore del Comune di Padova;

- ritiro biancheria sporca e consegna di quella pulita a utenti dei Servizi Sociali del Comune di Padova;
- movimentazione rifiuti speciali presso l'impianto inceneritore di Padova.
- Ad oggi alcune di queste attività sono state dismesse mentre altre sono ancora attive.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale Aurora ha sempre avuto la sede in Via delle Cave, fin dalla sua costituzione e svolge attività di inserimento lavorativo e sociale di persone che manifestano disagio psico-fisico principalmente nel territorio del Comune di Padova.

L' inserimento lavorativo avviene, tenendo conto delle abilità e delle potenzialità lavorative che la persona manifesta affiancato da personale, con più esperienza, che da anni svolge il lavoro. Il lavoro assume significati diversi a seconda della persona, per alcuni è una lenta scoperta e rivelazione delle loro abilità nascoste che consente che allude ad un possibile miglioramento delle proprie condizioni e per altri una completa riabilitazione. Nella nostra realtà possiamo affermare che per molti di loro il lavoro in cooperativa ha rappresentato l' unica fonte di reddito e il reale inserimento nel sociale.

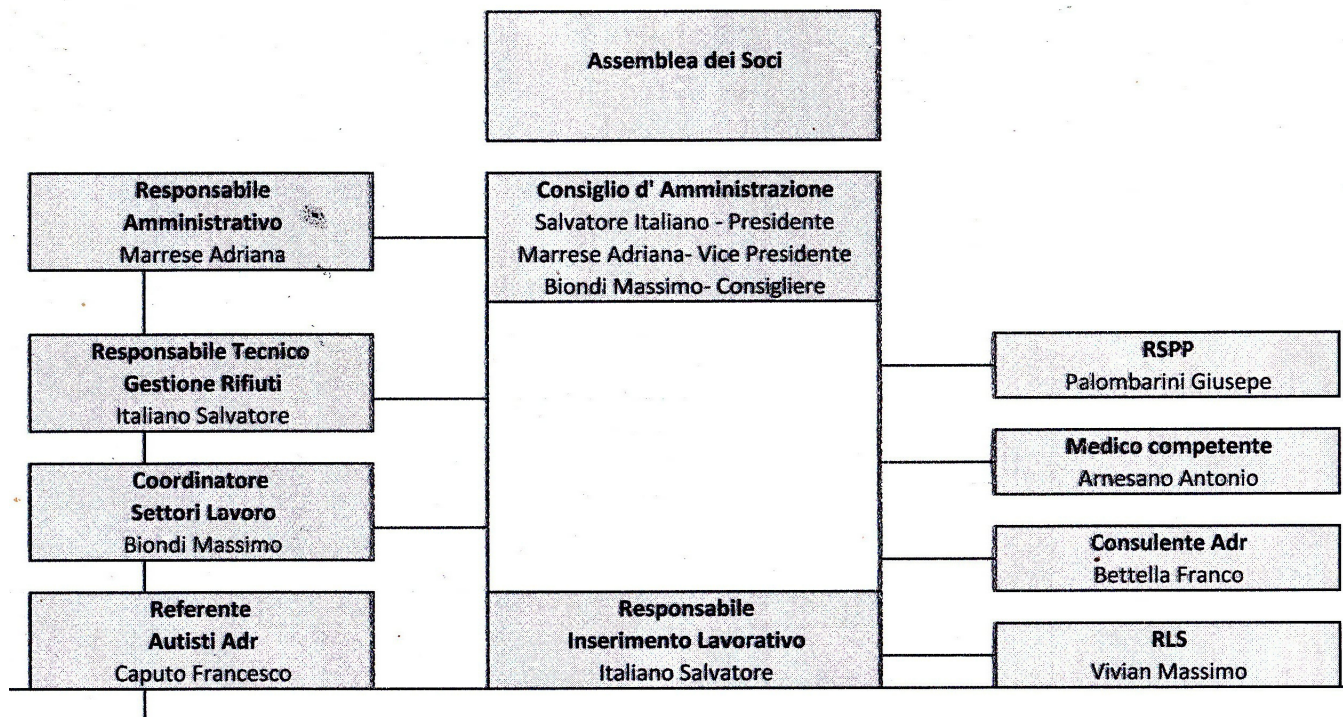
### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

Il Consiglio d' Amministrazione definisce le linee di indirizzo di gestione della cooperativa che condivide con l' Assemblea dei Soci. Ai vari responsabili dei settori viene demandata la gestione e il coordinamento di ogni singola attività coinvolgendo sia il referente di ogni settore lavorativo che i lavoratori.

### Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La responsabilità della gestione della cooperativa viene demandata al Consiglio d' Amministrazione della stessa e sottoposta alle verifiche statutarie dell' Assemblea dei Soci.

L' organizzazione operativa è composta da; un responsabile amministrativo, un responsabile tecnico, un coordinatore dei settori e un referente per gli autisti adr. Il rappresentante RLS è espressione della componente dei lavoratori.

Le problematiche relative a nuove assunzioni e inserimenti lavorativi sono demandati alla figura dello psicologo. La cooperativa si avvale, inoltre, della collaborazione esterna di un ingegnere RSPP, di un medico del lavoro competente, e di un conulente ADR. Per la gestione amministrativa ci si avvale della collaborazione di uno studio di consulenza esterno.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

|                    |                  |                   |                   |
|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Nominativo         | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Italiano Salvatore | presidente       | 23-09-2014        | 31/12/2023        |
| Nominativo         | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Marrese Adriana    | vice- presidente | 23-09-2014        | 31-12-2023        |
| Nominativo         | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Buondi Massimo     | consigliere      | 23-09-2014        | 31-12-2023        |

Focus su presidente e membri del CDA

|                                              |                             |                               |                                |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Presidente e legale rappresentante in carica |                             |                               |                                |
| Nome e Cognome del Presidente                |                             |                               |                                |
| Salvatore Italiano                           |                             |                               |                                |
| Durata Mandato (Anni)                        |                             | Numero mandati del Presidente |                                |
| 3                                            |                             | 4                             |                                |
|                                              |                             |                               |                                |
| Consiglio di amministrazione                 |                             |                               |                                |
| Inserire i dati richiesti                    |                             | Durata Mandato (Anni)         | N.° componenti persone fisiche |
| 2                                            |                             | 3                             | 3                              |
| Maschi                                       | Totale Maschi               |                               |                                |
| 2                                            | %66.67                      |                               |                                |
| Femmine                                      | Totale Femmine              |                               |                                |
| 1                                            | %33.33                      |                               |                                |
| oltre 60 anni                                | Totale oltre 60 anni        |                               |                                |
| 3                                            | %100.00                     |                               |                                |
| Nazionalità italiana                         | Totale Nazionalità italiana |                               |                                |
| 3                                            | %100.00                     |                               |                                |

## Partecipazione

### Vita associativa

Essendo ormai la nostra una piccola realtà la partecipazione agli incontri è molto attiva e frequente.

Sia in quelli previsti da statuto così anche nelle riunioni periodiche per ambito lavorativo che informali e non programmate.

### Numero aventi diritto di voto

8

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea                         | N. partecipanti (fisicamente presenti)       | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
| 28-07-2021                             | 8                                            | 0                                            | %100.00                  |
| N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione                     |                          |
| 8                                      | 0                                            | %100.00                                      |                          |

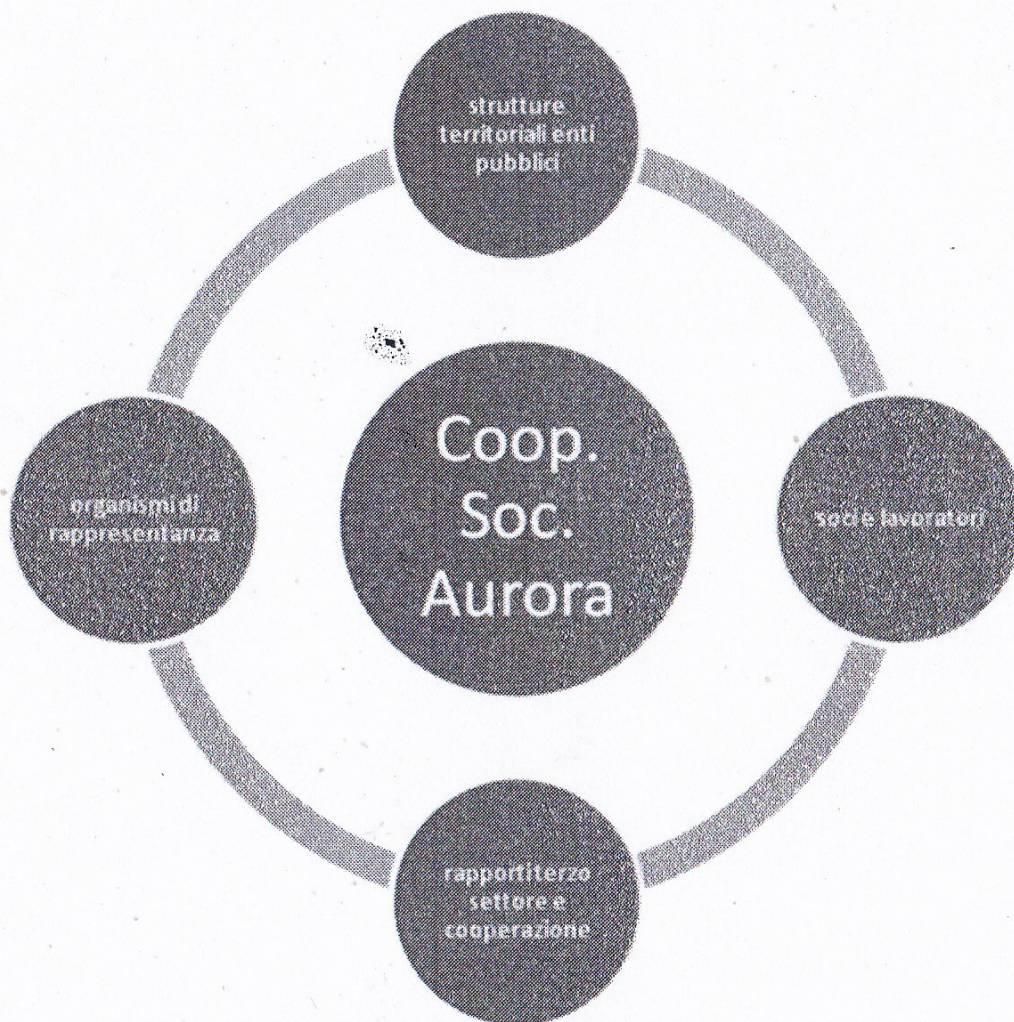
## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse diretti della cooperativa sono tutti i soci, i lavoratori e i collaboratori delle strutture pubbliche e private con le quali abbiamo rapporti di lavoro consolidati.

I nostri portatori d' interesse esterni sono i nostri fornitori, i servizi sociali del Comune, il settore sociale dell' Az. Ulss 6 e associazioni del territorio con le quali condividiamo dei percorsi.

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Ritenendo che essere socio di una cooperativa di solidarietà sociale significa essere più partecipi alla vita economica, gestionale e decisionale. Fino a circa sei/sette anni fa tutti i lavoratori della cooperativa erano anche soci. Le mutate condizioni del mercato e delle commesse di lavoro, limitate nel tempo, hanno fatto sì che abbiamo dovuto assumere dei lavoratori a tempo determinato. Ad ogni buon conto è scelta dagli organi gestionali che anche i lavoratori non soci partecipino a tutte le riunioni plenarie della cooperativa nelle quali vengono condivisi i modelli gestionali, la realtà economica e lavorativa con relative problematiche. Le sollecitazioni e i suggerimenti provenienti da tutti i lavoratori vengono presi in debita considerazione nell'individuazione delle possibili soluzioni.

#### Numero e Tipologia soci

|                |   |
|----------------|---|
| Soci ordinari  | 8 |
| Soci volontari | 3 |

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori  
8

Soci svantaggiati  
3

Soci persone giuridiche  
0

Focus Soci persone fisiche

|                        |         |   |                |
|------------------------|---------|---|----------------|
| Genere                 | Maschi  | 7 | %88            |
|                        | Femmine | 1 | %13            |
|                        |         |   | Totale<br>8.00 |
| Età                    |         |   |                |
| fino a 40 anni         | 1       |   | %12.50         |
| Dai 41 ai 60 anni      | 4       |   | %50.00         |
| Oltre 60 anni          | 3       |   | %37.50         |
|                        |         |   | Totale<br>8.00 |
| Nazionalità            |         |   |                |
| Nazionalità italiana   | 8       |   | %100.00        |
|                        |         |   | Totale<br>8.00 |
| Studi                  |         |   |                |
| Laurea                 | 1       |   | %12.50         |
| Scuola media superiore | 2       |   | %25.00         |
| Scuola media inferiore | 5       |   | %62.50         |
|                        |         |   | Totale<br>8.00 |

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

|                                       |                        |                                        |                   |                 |             |             |
|---------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------|-------------|
| Detenuti ed ex detenuti Maschi        |                        | Detenuti ed ex detenuti Femmine        |                   | Totale          | Percentuale | Percentuale |
| 0                                     |                        | 0                                      |                   |                 | Maschi      | Femmine     |
|                                       |                        |                                        |                   |                 | % 0.00      | % 0.00      |
| Disabili fisici Maschi                |                        | Disabili fisici Femmine                |                   | Totale          | Percentuale | Percentuale |
| 2                                     |                        | 0                                      |                   | 2.00            | Maschi      | Femmine     |
|                                       |                        |                                        |                   |                 | % 100.00    | % 0.00      |
| Disabili psichici e sensoriali Maschi |                        | Disabili psichici e sensoriali Femmine |                   | Totale          | Percentuale | Percentuale |
| 0                                     |                        | 0                                      |                   |                 | Maschi      | Femmine     |
|                                       |                        |                                        |                   |                 | % 0.00      | % 0.00      |
| Minori Maschi                         |                        | Minori Femmine                         |                   | Totale          | Percentuale | Percentuale |
| 0                                     |                        | 0                                      |                   |                 | Maschi      | Femmine     |
|                                       |                        |                                        |                   |                 | % 0.00      | % 0.00      |
| Pazienti psichiatrici Maschi          |                        | Pazienti psichiatrici Femmine          |                   | Totale          | Percentuale | Percentuale |
| 0                                     |                        | 0                                      |                   |                 | Maschi      | Femmine     |
|                                       |                        |                                        |                   |                 | % 0.00      | % 0.00      |
| Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi  |                        | Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine  |                   | Totale          | Percentuale | Percentuale |
| 1                                     |                        | 0                                      |                   | 1.00            | Maschi      | Femmine     |
|                                       |                        |                                        |                   |                 | % 100.00    | % 0.00      |
|                                       |                        |                                        |                   |                 |             |             |
| fino a 40 anni                        |                        | Dai 41 ai 60 anni                      |                   | oltre i 60 anni |             |             |
| 0                                     |                        | 3                                      |                   | 0               |             |             |
| %0.00                                 |                        | %100.00                                |                   | %0.00           |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   |                 |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   | Totale          |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   | 3.00            |             |             |
| Nazionalità italiana                  |                        | Europea non italiana                   |                   | Extraeuropea    |             |             |
| 3                                     |                        | 0                                      |                   | 0               |             |             |
| %100.00                               |                        | %0.00                                  |                   | %0.00           |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   |                 |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   | Totale          |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   | 3.00            |             |             |
| Laurea                                | Scuola media inferiore | Scuola media superiore                 | Scuola elementare | Nessun titolo   |             |             |
| 0                                     | 3                      | 0                                      | 0                 | 0               |             |             |
| %0.00                                 | %100.00                | %0.00                                  | %0.00             | %0.00           |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   |                 |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   | Totale          |             |             |
|                                       |                        |                                        |                   | 3.00            |             |             |

Anzianità associativa

|               |                |                 |               |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
| 0             | 1              | 1               | 1             |
| %0.00         | %33.33         | %33.33          | %33.33        |
|               |                |                 | Totale        |
|               |                |                 | 3.00          |

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nell' arco dell' anno non ci sono state grandi variazioni il numero di lavoratori risulta essere stabile rispetto allo scorso anno

Il contratto di lavoro applicato dalla cooperativa è il CCNL delle cooperative sociali

Welfare aziendale

Numero Occupati

14

N. occupati svantaggiati

6

Occupati soci e non soci

|                      |                       |        |
|----------------------|-----------------------|--------|
| occupati soci maschi | occupati soci femmine |        |
| 7                    | 1                     |        |
|                      |                       | Totale |
|                      |                       | 8.00   |

|                          |                           |        |
|--------------------------|---------------------------|--------|
| occupati non soci maschi | occupati non soci femmine |        |
| 4                        | 2                         |        |
|                          |                           | Totale |
|                          |                           | 6.00   |

|                               |                               |                             |        |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------|
| occupati soci fino ai 40 anni | occupati soci da 41 a 60 anni | occupati soci oltre 60 anni |        |
| 1                             | 4                             | 3                           |        |
|                               |                               |                             | Totale |
|                               |                               |                             | 8.00   |

|                                   |                                          |                                   |
|-----------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| occupati NON soci fino ai 40 anni | occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni | occupati NON soci oltre i 60 anni |
| 0                                 | 6                                        | 0                                 |

|                                                 |                                                             |                                                     |        |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|
|                                                 |                                                             |                                                     | Totale |
|                                                 |                                                             |                                                     | 6.00   |
| Occupati soci con Laurea<br>1                   | Occupati soci con Scuola media superiore<br>2               | Occupati soci con Scuola media inferiore<br>5       |        |
| Occupati soci con Scuola elementare<br>0        | Occupati soci con Nessun titolo<br>0                        |                                                     |        |
|                                                 |                                                             |                                                     | Totale |
|                                                 |                                                             |                                                     | 8.00   |
| Occupati NON soci con Laurea<br>0               | Occupati NON soci con Scuola media superiore<br>0           | Occupati NON soci con Scuola media inferiore<br>5   |        |
| Occupati NON soci con Scuola elementare<br>0    | Occupati NON soci con Nessun titolo<br>0                    |                                                     |        |
|                                                 |                                                             |                                                     | Totale |
|                                                 |                                                             |                                                     | 5.00   |
| Occupati soci con Nazionalità Italiana<br>8     | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana<br>0     | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea<br>0     |        |
|                                                 |                                                             |                                                     | Totale |
|                                                 |                                                             |                                                     | 8.00   |
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana<br>4 | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana<br>1 | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea<br>0 |        |
|                                                 |                                                             |                                                     | Totale |
|                                                 |                                                             |                                                     | 5.00   |

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

|                                         |                                          |                                             |                                              |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Volontari Svantaggiati<br>Maschi<br>1   | Volontari Svantaggiati<br>Femmine<br>0   | Volontari NON Svantaggiati<br>Maschi<br>1   | Volontari NON Svantaggiati<br>Femmine<br>1   |
| Totale svantaggiati<br>1.00             |                                          | Totale non svantaggiati<br>2.00             |                                              |
| Tirocinanti Svantaggiati<br>Maschi<br>0 | Tirocinanti Svantaggiati<br>Femmine<br>0 | Tirocinanti NON Svantaggiati<br>Maschi<br>0 | Tirocinanti NON Svantaggiati<br>Femmine<br>0 |
| Totale svantaggiati                     |                                          | Totale non svantaggiati                     |                                              |

Attività svolte dai volontari

I soci volontari, su richiesta, si rendono disponibili, qualora si dovessero verificare situazioni di necessità, ad affiancare temporaneamente il personale impiegato in particolari servizi.

Occupati svantaggiati soci e non soci

|                                       |                                        |               |
|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
| Occupati svantaggiati soci Maschi     | Occupati svantaggiati soci Femmine     |               |
| 3                                     | 0                                      |               |
|                                       |                                        | Totale        |
|                                       |                                        | 3.00          |
| Occupati svantaggiati non soci Maschi | Occupati svantaggiati non soci Femmine |               |
| 3                                     | 0                                      |               |
|                                       |                                        | Totale        |
|                                       |                                        | 3.00          |
| fino a 40 anni                        | da 41 a 60 anni                        | oltre 60 anni |
| 0                                     | 4                                      | 2             |
| %0.00                                 | %66.67                                 | %33.33        |
|                                       |                                        | Totale        |
|                                       |                                        | 6.00          |
| Laurea                                | %0.00                                  |               |
| 0                                     |                                        |               |
| Scuola media superiore                | %0.00                                  |               |
| 0                                     |                                        |               |
| Scuola media inferiore                | %100.00                                |               |
| 6                                     |                                        |               |
| Scuola elementare                     | %0.00                                  |               |
| 0                                     |                                        |               |
| Nessun titolo                         | %0.00                                  |               |
| 0                                     |                                        |               |
|                                       |                                        | Totale        |
|                                       |                                        | 6.00          |
| Nazionalità italiana                  | Europea non italiana                   | Extraeuropea  |
| 6                                     | 0                                      | 0             |
| %100.00                               | %0.00                                  | %0.00         |
|                                       |                                        | Totale        |
|                                       |                                        | 6.00          |

|                                                                 |                                                                 |                                                             |        |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Detenuti ed ex detenuti Tirocinio                               | Detenuti ed ex detenuti Contratto                               | Detenuti ed ex detenuti Altro                               |        |
| 0                                                               | 0                                                               | 0                                                           |        |
|                                                                 |                                                                 |                                                             | Totale |
| Disabili fisici Tirocinio                                       | Disabili fisici Contratto                                       | Disabili fisici Altro                                       |        |
| 0                                                               | 2                                                               | 0                                                           |        |
|                                                                 |                                                                 |                                                             | Totale |
|                                                                 |                                                                 |                                                             | 2.00   |
| Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio                       | Disabili, psichici e sensoriali Contratto                       | Disabili, psichici e sensoriali Altro                       |        |
| 0                                                               | 0                                                               | 0                                                           |        |
| Minori (fino a 18 anni) Tirocinio                               | Minori (fino a 18 anni) Contratto                               | Minori (fino a 18 anni) Altro                               |        |
| 0                                                               | 0                                                               | 0                                                           |        |
| Pazienti psichiatrici Tirocinio                                 | Pazienti psichiatrici Contratto                                 | Pazienti psichiatrici Altro                                 |        |
| 0                                                               | 0                                                               | 0                                                           |        |
| Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro |        |
| 0                                                               | 4                                                               | 0                                                           |        |
|                                                                 |                                                                 |                                                             | Totale |
|                                                                 |                                                                 |                                                             | 4.00   |
|                                                                 |                                                                 |                                                             | Totale |
|                                                                 |                                                                 |                                                             | 6.00   |

Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

Il contratto applicato dalla cooperativa è il CCNL nazionale delle cooperative sociali.

|                                                  |         |
|--------------------------------------------------|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | % 7.14  |
| 1                                                |         |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | % 71.43 |
| 10                                               |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | % 0.00  |
| 0                                                |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | % 14.29 |
| 2                                                |         |
| Collaboratori continuative                       | % 0.00  |
| 0                                                |         |
| Lavoratori autonomi                              | % 7.14  |
| 1                                                |         |
| Altre tipologie di contratto                     | % 0.00  |
| 0                                                |         |

Totale  
14.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

|                                 |                                  |          |
|---------------------------------|----------------------------------|----------|
| Retribuzione annua lorda minima | Retribuzione annua lorda massima | Rapporto |
| 23536                           | 5771                             | 0.25     |

|                                   |           |         |
|-----------------------------------|-----------|---------|
| Nominativo                        | Tipologia | Importo |
| Italiano Salvatore - Presidente   | compensi  | 0       |
| Nominativo                        | Tipologia | Importo |
| Marrese Adriana - Vice Presidente | compensi  | 0       |
| Nominativo                        | Tipologia | Importo |
| Biondi Massimo - Consigliere      | compensi  | 0       |

## Dirigenti

|           |         |
|-----------|---------|
| Tipologia | Importo |
| compensi  | 0       |

## Volontari

|                                          |                                                   |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Importo dei rimborsi complessivi annuali | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso |
| 0                                        | 0                                                 |

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
2

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)  
5

Organico medio  
al 31/12 ( C )  
15.66

Rapporto % turnover  
%45

### Malattia e infortuni

nel corso dell' anno non ci sono verificati infortuni e/o riconoscimento di malattie professionali

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

un clima familiare non burocratico riconosciuto dal personale con facilità d' accesso agli organi amministrativi e gestionali

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione dei lavoratori si effettua attraverso informazioni sui bisogni che si evidenziano durante le attività lavorative in incontri periodici al fine di ridurre le criticità sul piano della sicurezza, garantire la migliore condizione di salute negli ambienti di lavoro con conseguente miglioramento del clima.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo  
Salute e sicurezza

n. ore di formazione  
36

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
formazione generale - specifica e primo soccorso

n. lavoratori formati  
7

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel  
periodo di rendicontazione  
36

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
7

Rapporto  
5

### Feedback ricevuti dai partecipanti

alcune attività formative vengono erogate solo on line con discreta soddisfazione del lavoratore, le altre sono fatte in presenza, rispettando le regole anticovid.

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Nelle varie attività lavorative e servizi svolti dalla Cooperativa il personale è stato coinvolto attraverso formazione e informazione dei processi lavorativi con particolare attenzione alle specificità di ogni attività o servizio svolto evidenziando un positivo coinvolgimento sia del personale che dei clienti e che ha prodotto un clima di lavoro tranquillo.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa dall'anno di inizio dell'attività è stata da sempre un punto di riferimento occupazionale per soggetti seguiti dai Servizi socio sanitari territoriali, con i quali si è costruita una fattiva collaborazione, dando risposta occupazionale alle persone del nostro territorio e paesi contermini.

## Andamento occupati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati ( anno -1) | Media occupati ( anno -2) |
|-----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 15.66                                         | 21.67                     | 23.33                     |

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati ( anno -1) | Media occupati ( anno -2) |
|-----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 6.75                                          | 11.25                     | 13.50                     |

#### Rapporto con la collettività

E' volontà della cooperativa continuare a mantenere rapporti con le strutture del territorio rimanendo così un punto di riferimento occupazionale per le persone che si trovano in stato di fragilità socio sanitarie. Una grande difficoltà per la realizzazione di questo obiettivo proviene dalle commesse di lavoro, in un mercato molto complesso e agguerrito e dalla non volontà politica di riconoscere e salvaguardare opportunamente in termini di lavoro, la realtà della cooperazione sociale come la nostra.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Con la pubblica amministrazione vengono svolti alcuni servizi:  
la consegna e il ritiro della biancheria ad utenti designati da Comune di Padova;  
apertura, chiusura e custodia di parchi nella zona Sud;  
servizio di sistemazione tombe e svuotamento cestoni nel Cimitero Maggiore di Padova;  
servizio di piccola manutenzione c/o il Dipartimento di Psicologia dell' Università di Padova.

## Impatti ambientali

per la caratteristica dei lavori e servizi svolti dalla cooperativa, compatibilmente con le disponibilità economiche, siamo attenti a utilizzare mezzi e attrezzature meno inquinanti possibili.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Anche quest'anno non sono mancate le difficoltà legate alla pandemia, il bilancio chiude comunque con un attivo, rimane attiva la politica di contenimento delle spese e l'organizzazione del lavoro con le risorse già impegnate.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Fatturato           | €428.008,00 |
| Attivo patrimoniale | €681.891,00 |
| Patrimonio proprio  | €435.339,00 |
| Utile di esercizio  | €21.496,00  |

#### Valore della produzione

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 467180                                          | 520466                                                     | 525583                                                     |

#### Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                                | 173357                  | % 53.91               |
| Ricavi da aziende profit                                          | 138088                  | % 42.94               |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione   | 10129                   | % 3.15                |
|                                                                   |                         | <b>Totale</b>         |
|                                                                   |                         | 321'574.00            |

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area servizi a commercio

|                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|
| Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)                       | 40991             |
| Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi | 30925             |
| Pulizie, Custodia e manutenzione edifici                        | 27413             |
| Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..) | 34263             |
| Gestione dei rifiuti                                            | 229921            |
| <b>Totali</b>                                                   | <b>363'513.00</b> |

## Fatturato per Territorio

### Provincia

|        |     |          |
|--------|-----|----------|
| Padova | 100 | % 100.00 |
|--------|-----|----------|

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Una buona pratica svolta dalla Cooperativa è quella di partecipare ad un Coordinamento, con altre realtà del territorio, analoghe alla nostra, per un confronto e condivisione di buone prassi.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia Partner                                             | Denominazione                 | Tipologia Attività                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cooperative, Associazioni di categoria, Organizzazioni profit | <b>Partnership</b><br>nessuna | Tavolo di lavoro, confronto e condivisione di buone prassi. In qualche caso anche con la costituzione in Ati. |

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Partecipazione agli incontri di settore di LegaCoop alla quale la Cooperativa è associata e incontri programmati da strutture territoriali, pubbliche e private, con le quali condividiamo gli stessi interessi. Le sollecitazioni che emergono vengono condivise, nelle riunioni programmate, con i lavoratori.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Si è scelta la forma cooperativa perchè è basata sul principio della solidarietà e del mutuo-aiuto.

Valori questi che si prestano molto a creare un ambiente solidale e partecipato condividendo tutti gli aspetti gestionali, organizzativi e decisionali. Nel contempo il concetto solidaristico e del mutuo-aiuto riteniamo sia un valido supporto in una realtà come la nostra che si occupa di inserimento lavorativo di soggetti fragili in funzione riabilitativa e di inserimento psico-sociale.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'impegno che la cooperativa si prefigge è quello di acquisire nuove commesse di lavoro così da poter soddisfare e rendere effettivo l'inserimento lavorativo di soggetti con fragilità economica e socio sanitaria, mission prima della cooperativa. La cooperativa ha intenzione di iniziare un progressivo rinnovamento del parco mezzi di trasporto e delle attrezzature con modelli più ecologici e rispettosi dell'ambiente, obiettivo già dichiarato ma che si è dovuto posticipare per la situazione contingente di difficoltà; di proseguire nel potenziamento della formazione e del miglioramento delle condizioni di lavoro e di salute dei propri lavoratori.

L'ulteriore coinvolgimento degli stessi, attraverso incontri mensili per settore di lavoro, dovrebbe consentire una più puntuale rendicontazione della situazione economica, organizzativa e decisionale dello stato dell'arte della cooperativa onde poter arrivare alla stesura di un bilancio sociale più partecipato.

#### Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale,  
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Maggiore conoscenza della definizione e significato del bilancio sociale attraverso incontri mensili programmati per settori di lavoro.

## Obiettivi di miglioramento strategici

**Obiettivo**

Crescita professionale interna, Miglioramento performance sociali e ambientali

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Incontri mensili programmati

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Riferimento Modello ISCOOP.<br>MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;<br>Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;<br>Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br><b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nome dell'ente;<br>Codice Fiscale;<br>Partita Iva;<br>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore;<br>Indirizzo sede legale;<br>Altre sedi;<br>Aree territoriali di operatività;<br>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);<br>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;<br>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;<br>Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);<br>Contesto di riferimento; | <b>AMBITO:</b> Identità<br><b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Ragione sociale</li><li>● C.F.</li><li>● P.IVA</li><li>● Forma giuridica</li><li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li><li>● Descrizione attività svolta</li><li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li><li>● Adesione a consorzi</li><li>● Adesione a reti</li><li>● Adesioni a gruppi</li><li>● Contesto di riferimento e territori</li><li>● Regioni</li><li>● Provincie</li></ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa<br><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li></ul> |
| <b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br><b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Numero e Tipologia soci</li><li>● Focus Tipologia Soci</li><li>● Anzianità associativa</li><li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li><li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li><li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li><li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Governance<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul> |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>                                                                                                                                     | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento</p> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria</p> <p><b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva</p> <p><b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività</p> <p><b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità</p> <p><b>SEZIONE:</b> Partecipazione</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> |